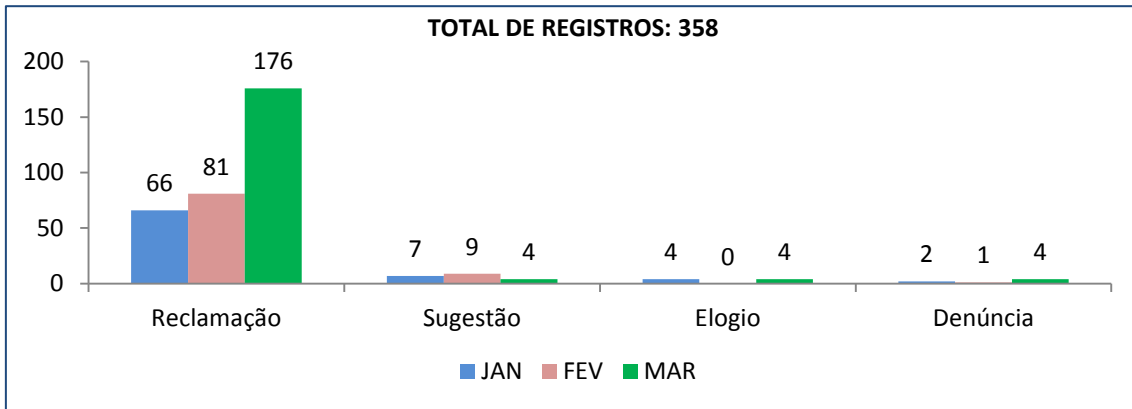
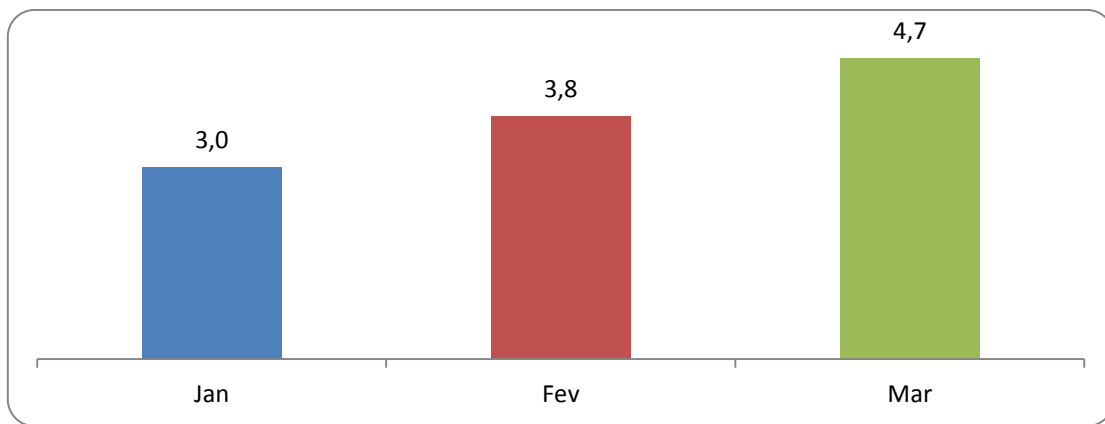


## OUVIDORIA GEAP

### RELATÓRIO DE DEMANDAS DO 1º TRIMESTRE DE 2016



### TMA – TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO DO 1º TRIMESTRE DE 2016



### RESOLUTIVIDADE – A DEMANDA FOI FAVORÁVEL?

